

---

## **PROGETTO DI GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEGLI AMBIENTI SOTTERRANEI DELLA GALLERIA DELLE FONTANE**

### **1. PREMESSA**

Nell'ambito del progetto "Parma Territorio d'Acque" (Parma Capitale Italiana della Cultura 2020+21 - Comune di Parma; Capofila Azienda Agraria Sperimentale Stuard, Direzione Tecnica e Scientifica ArcheoVea Impresa Culturale Srl) si è perseguita, attraverso la costruzione di una rete di stakeholder pubblici e privati, la valorizzazione della risorsa idrica, letta nel suo rapporto diacronico di definizione dei paesaggi urbani ed extra-urbani, nella sua rilevanza culturale, economica, naturalistica e nella costruzione di percorsi integrati di visita del territorio attraverso luoghi attrattivi e di rilievo.

Hub e punto di partenza di questi percorsi fisici è il percorso sotterraneo della c.d. "Galleria delle Fontane", il cui accesso, tramite l'ufficio IaT in Piazza Garibaldi, immette negli interessanti ambienti medievali ipogei che testimoniano le modificazioni topografico-urbanistiche della piazza e il ruolo delle acque e dei canali in città. Da qui il percorso si snoda attraverso la galleria farnesiana e quindi lungo l'antico acquedotto ottocentesco, per concludersi in superficie all'angolo via Farini/b.go Torregiani in prossimità della Libreria Feltrinelli.

Così come previsto nelle azioni progettuali, al fine di ottimizzare le risorse investite e di creare nuove opportunità di visita della città e nuove occasioni di lavoro per gli operatori economici del settore, si è determinato di individuare una modalità di strutturazione sostenibile e duratura del servizio. A tal fine sono stati approntati strumenti tecnici, in fase di allestimento, scientifici (in collaborazione con il Programma SFERA (UniPr) per il costante aggiornamento e la verifica dei contenuti) e amministrativi, tramite accordi con gli stakeholder, per approntare un servizio coordinato capace di arricchire in maniera stabile l'offerta culturale della città di Parma.

ArcheoVea Impresa Culturale Srl si pone quindi a disposizione dell'Amministrazione per proseguire le attività, di gestione operativa della fruizione e ricerca scientifica, iniziate ad ottobre 2021 secondo elementi di valorizzazione, sponsorizzazione e pianificazione finanziaria di seguito riassunti.

### **2. PIANO DI STRUTTURAZIONE DEL SERVIZIO**

- Facendo seguito all'affidamento – all'interno del progetto "Parma Territorio d'Acque" – della gestione della promozione, della fruizione e del coordinamento scientifico relativo agli spazi ipogei di Piazza Garibaldi e della Galleria delle Fontane ad ArcheoVea, la stessa società mette a disposizione il personale qualificato e formato per la conduzione delle visite e la gestione degli aspetti relativi alla sicurezza.
- Si prevede l'apertura ordinaria degli spazi il venerdì pomeriggio (2 turni di visita, 15:30-16:30; 17:00-18:00), il sabato e la domenica (4 turni di visita al giorno, 10:00-11:00; 11:30-12:30; 15:30-16:30; 17:00-18:00). Il giovedì mattina sarà invece riservato alle scuole su prenotazione. Eventuali aperture straordinarie su prenotazione durante la settimana si concentrano al pomeriggio.
- I costi per la visita ordinaria sono fissati in € 10 per il biglietto intero, € 8 per il biglietto ridotto (bambini e ragazzi dai 6 ai 18 anni, studenti UniPr), € 30 per il biglietto famiglia (2 adulti + max 2 bambini/ragazzi 6-18 anni). ArcheoVea si riserva la facoltà di applicare tariffe differenti per le attività straordinarie e/o in lingua straniera.

- La gestione delle prenotazioni è in capo alla segreteria di ArcheoVea. Sarà implementata la possibilità di prenotare tramite l'app Parma 2021 con la concessione della riduzione sul biglietto per i possessori di Parma Card.
- Sono previsti incontri di formazione per le Guide Turistiche, che potranno così proporre il tour sotterraneo all'interno delle loro offerte.
- Saranno implementate le visite in lingua inglese.
- L'operatore di ArcheoVea accede mezz'ora prima dell'inizio del turno di visita o dell'orario della prenotazione per preparare gli spazi, verificare le condizioni di percorribilità e mettere in funzione l'allestimento multimediale. All'orario prestabilito accoglie i visitatori al di fuori dello IaT, ovvero sotto i Portici del Grano, per preparare il gruppo dando le opportune informazioni, istruendo circa le norme di sicurezza e consegnando i DPI e svolgendo le operazioni di pagamento con l'ausilio di registratore di cassa portatile.
- I partecipanti, in numero massimo di 15 per turno, vengono accompagnati a gruppi di 2 all'interno degli ambienti ipogei per l'inizio della visita guidata così da non ingombrare lo IaT.
- L'uscita dei visitatori è prevista tramite la Galleria delle Fontane e la relativa uscita in corrispondenza del civico 17 di strada Farini.

#### **ELEMENTI DI VALORIZZAZIONE DEL BENE**

- Conoscenza della progettazione e della rete di stakeholder che ArcheoVea può assicurare al massimo livello, avendo eseguito il coordinamento dell'intera struttura progettuale dal 2019 al 2021.
- Esperienza maturata da ArcheoVea nella definizione degli aspetti tecnici, di accessibilità e fruizione dei locali.
- Al fine di coordinare le operazioni di ingresso al percorso è stato formalizzato un accordo tra ArcheoVea e Mediagroup (in qualità di gestore dello IaT) che regola gli accessi e permette l'integrazione del percorso sotterraneo con gli itinerari di visita della città già in essere e promossi dall'Ufficio.
- ArcheoVea dispone di specifiche competenze scientifiche sui temi oggetto del percorso grazie all'attivazione di un PhD all'interno del Programma di ricerca SFERA (DUSIC-UniPr) volto ad approfondire gli aspetti legati alle acque e al loro rapporto con lo sviluppo della città e del territorio. Le competenze specifiche sul tema sono inoltre asseverate dall'affidamento ad ArcheoVea, a partire dall'anno 2018, di diversi interventi pubblici e progetti didattici riguardanti il tema della storia della regimentazione e captazione idrica, da parte dei principali enti gestori quali il Consorzio di Bonifica Parmense e IREN SpA, nonché dall'ITAS Bocchialini.
- Sono in corso accordi specifici con IREN SpA, ed in particolare con la sezione che si occupa di educazione ambientale (EduIren), per il coordinamento degli aspetti didattico-formativi.
- La collaborazione strategica con RED-Feltrinelli Srl, che garantisce l'uscita in sicurezza e la qualifica con un'offerta commerciale specifica, è stata formalizzata previo accordo quadro con ArcheoVea del 13/10/2021, con validità di 6 anni, controfirmato dal Comitato Parma 2021.
- L'uscita del percorso è inoltre caratterizzata da un manufatto, progettato e realizzato ad hoc, debitamente autorizzato con concessione valida fino al 2027 emessa dal competente Settore Patrimonio in favore di ArcheoVea (ex nota prot. 169419 del 5 ottobre 2021).
- Il Piano della Sicurezza, il Piano di Gestione delle Emergenze, il Documento Unico di Valutazione dei Rischi e il Protocollo di realizzazione delle visite sono stati redatti nel settembre 2021 da apposito tecnico abilitato incaricato da ArcheoVea.

- ArcheoVea curerà la pubblicazione di una piccola guida all'allestimento, di cui sosterrà anche i costi stampa.

### **3. ELEMENTI DI SPONSORIZZAZIONE DEL BENE**

- ArcheoVea si fa carico della manutenzione ordinaria (quantificata nel piano di equilibrio finanziario). Per manutenzione ordinaria si intende: pulizia e cura dell'allestimento, pulizia della cartellonistica, dei vetri e delle superfici di proiezione, pulizia e cura dei DPI e della strumentazione tecnica, pulizia e cura del percorso ipogeo e delle stanze, posizionamento dei presidi di derattizzazione.
- Il costo di coordinamento e gestione delle prenotazioni, nonché della promozione (a mezzo stampa, digitale, pubblicitaria) è interamente a carico di ArcheoVea.
- Il personale di ArcheoVea, libero professionista o dipendente, è laureato o laureando in discipline storico-archeologiche o storico-artistiche, con preparazione specifica sui temi trattati. Per il personale dipendente occupato in questa mansione ArcheoVea garantisce la corretta retribuzione secondo lo standard del contratto nazionale FEDERCULTURE.
- Il personale è formato, inoltre, e in possesso di attestato antincendio e primo soccorso a carico di ArcheoVea.
- La copertura assicurativa RCT è a carico di ArcheoVea.
- I DPI sono a carico di ArcheoVea.
- I costi di ricerca, costante, e lo sviluppo di iniziative di disseminazione e promozione sono a carico di ArcheoVea.
- I costi di progettazione di nuovi tratti di percorso, attualmente in corso di definizione tramite protocollo condiviso ArcheoVea Srl-IREN SpA-Galloni Srl, sono a carico di ArcheoVea.
- I costi di formazione specifica rivolti alle Guide Abilitate, che potranno così condurre visite guidate nel percorso (sempre assistite da personale di ArcheoVea debitamente formato per la gestione degli aspetti di sicurezza), sono a carico di ArcheoVea.

### **4. BENEFICI ATTESI**

La fruizione di un nuovo polo attrattivo urbano, perlopiù in una posizione così significativa e centrale, rappresenta un'occasione di aumento dell'offerta turistica e culturale della città. Nello specifico si evidenziano le seguenti ricadute:

- a) Coinvolgimento delle scuole con proposte didattiche ad hoc sul tema della sostenibilità ambientale e della stratificazione storica della città.
- b) Aumento dell'offerta turistica e collaborazione con le Guide Turistiche abilitate (cfr. *supra*).
- c) Coinvolgimento della cittadinanza non solo grazie alla visita ai luoghi ma attraverso iniziative editoriali e dirette video (realizzate in collaborazione con Gazzetta di Parma) per la disseminazione del progetto.
- d) Sinergia con IaT ed altri operatori del settore per l'integrazione di nuovi prodotti turistici.

## 5. RICHIESTE ALL'AMMINISTRAZIONE

Sulla scorta di quanto indicato nei punti precedenti, si riassumono le richieste di impegno all'Amministrazione:

- Manutenzione straordinaria dei locali e manutenzione tecnica degli impianti.
- Posa e controllo periodico dei dispositivi anti-incendio.
- Intervento di derattizzazione annuale.
- Permesso di transito all'interno dei locali dello IaT.
- Definizione della durata della concessione in 3 anni, rinnovabile per altri 3.

## 6. SINERGIE CON ALTRI SOGGETTI CITTADINI

La progettazione ha messo in campo interessanti sinergie con operatori economici ed enti territoriali pubblici e privati. Nello specifico:

- Accordo di collaborazione con IREN-EduIren per la valorizzazione degli impianti storici con attenzione agli aspetti della sostenibilità, della didattica e della divulgazione.
- Accordo economico con RED-Feltrinelli per la gestione del termine del percorso, del manufatto che insiste all'interno del loro de hors e per l'approntamento di un'offerta di titoli e di consumazioni scontate per i partecipanti alle iniziative.
- Accordo tecnico con Mediagroup per il coordinamento delle attività di visita e il passaggio all'interno degli uffici IaT, nonché accordo economico per la promozione delle attività, delle visite e la creazione di nuove proposte attrattive.
- Accordo economico con Food Valley Travel per la promozione delle attività di visita e la creazione di nuove proposte attrattive.
- Accordo di partenariato con il Programma di ricerca SFERA-UniPr per le attività di ricerca scientifica sul tema delle acque e dello sviluppo storico urbano.

## 7. PIANO DI EQUILIBRIO ECONOMICO

Sulla base dell'esperienza gestionale finora maturata e stimati i costi tecnici, è possibile delineare un piano triennale (rinnovabile per un secondo triennio) che registra ogni anno le seguenti voci di entrata (derivanti dalle attività) e di uscite.

	<b>Entrate</b>	<b>Uscite</b>
Incasso annuo previsto	24.000 €	
Spesa di personale e formazione		16.700 €
Manutenzione ordinaria		2.300 €
Ricerca e progettazione		2.500 €
Segreteria, coordinamento e assicurazione		2.500 €
<b>TOTALE</b>	<b>24.000 €</b>	<b>24.000 €</b>